

Le Patient Traceur



Les objectifs

- Acquérir la méthodologie et les outils pratiques à la mise en œuvre du patient traceur.
- Analyser de manière rétrospective le parcours d'un patient de l'amont de son hospitalisation jusqu'à l'aval, en évaluant les processus de soins, les organisations et les systèmes qui concourent à sa prise en charge.
- Savoir construire et mettre en œuvre un plan d'action pour sécuriser les pratiques

Méthode

- Formation –Action en binômes Médecin-Cadre sur deux jours avec retour d'expérience par les binômes
- Méthode Affirmative : Exposé sur base PowerPoint
- Méthode Active : Exercices pratiques en sous-groupes, repérage des écarts, identification des actions d'amélioration.

Public

Binômes Médecin-Cadre

Le Patient Traceur



Séquence 1 – Jour 1 matin

✦ La méthodologie du Patient Traceur

➔ Comprendre et connaître la méthodologie

- Contenu
 - Définition et enjeux liés à la méthode du patient traceur
 - Ce qu'est et ce que n'est pas le patient traceur
 - Choix des parcours prioritaires en fonction des missions et du profil de l'établissement
 - Implication des acteurs
 - Le rôle fondamental du système d'information dont le dossier patient
 - Modalités pratiques de mise en œuvre
 - Mesure des écarts
 - Actions d'amélioration

● Méthodes

Méthode affirmative : présentation d'un powerpoint

Méthode active : échanges avec les participants concernant les actions en cours et l'état de la pratique dans leurs pôles, leurs services

Séquence 2 – Jour 1 après-midi

✦ La construction du dispositif du patient traceur au sein de votre établissement et les modalités de sa mise en œuvre

La

➔ Travail en binôme

- Contenu
 - Reprise des profils de risques du Pôle et/ou du Service
 - Logique de sélection des profils de patients-traceur
 - Planification de la mise en œuvre.

● Méthodes

Méthode Active : exercice pratiques en sous-groupes

En option – Travaux d'inter-session – e coaching

Si vous le souhaitez, nous pouvons mettre en œuvre un accompagnement à distance des binômes Médecin-Cadre en formation. Cette option permettrait à 7 binômes (14 participants sur le jour 1) de bénéficier d'une heure de suivi à distance avec visio-conférence et échanges de mails. Soit un volume de formation de 1j supplémentaire sans frais de déplacement.

Séquence 3 – Jour 2

✦ Retours d'expériences

➔ Restitution des travaux des binômes sur la méthode du patient traceur

● Contenu

- Présentation de la méthodologie et des résultats dans l'esprit du PDCA
- Analyse critique des participants
- Elaboration d'un bilan des actions

● Méthodes

Méthode Active : exercice pratiques en sous-groupes

L'évaluation de la formation et des acquis

En amont et en aval de la formation, les participants devront remplir un **QCM sur le centre de ressources web** de CRP Consulting permettant de mesurer les compétences acquises grâce à cette formation.

Une évaluation à chaud sera réalisée en fin de formation à partir d'un questionnaire papier sur les attendus et les conditions de réalisation de la formation.

Un bilan individualisé sera remis à chaque participant et à la demande au service formation et ressources humaines de l'établissement.

Les prestations complémentaires dans la logique e-learning

En complément à cette formation présentielle, CRP Consulting propose dans une approche e-learning de :

- Mettre à disposition des participants, sur la plateforme web de CRP Consulting, de courts (10 min environ) modules de formation à la méthode du patient traceur précédés et suivis d'un QCM permettant de mesurer l'acquisition individuelle des compétences méthodologiques.
- Mettre gratuitement à disposition des participants des liens structurés vers des vidéos utiles à l'utilisation de la méthode du patient traceur.
- Mettre gratuitement à disposition des participants une bibliothèque de documents numériques sur le centre de ressources web
- Proposer (hors budget formation) des séances de e-tutorat individualisé
- Une liste « trombinoscope » des participants à cette formation avec leur coordonnées afin de faciliter les échanges entre les participants.

Contactez-nous !

Nous définirons avec vous le meilleur moyen de trouver des réponses à vos questions, des solutions à vos problèmes, des balises pour votre avenir.